

平成26年11月末日

お客様 各位

〒104-0033 東京都中央区新川 2-9-5

**KALMOR**<sup>®</sup>

株式会社カルモア

代表取締役 村岡昌憲

### ionair 取扱終了のお知らせと Levion への切り替えのお願い

拝啓 貴社におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、首題の件に関して、下記の通りご連絡させていただきます。突然の連絡でご迷惑をお掛けするかもしれませんが、ご理解、ご了承賜ります様お願い申し上げます。 敬具

#### 記

カルモアでは平成7年より、カルモア酸素クラスター除菌脱臭装置として、ionair の販売を行って参りました。その間、多くのお客様にご愛顧頂き、誠にありがとうございました。

製造元スイスLK社と今後の取扱について協議を重ねて参りましたが、販売方針の相違等の理由から、平成26年11月末日を持ちまして取引を終了するという事で合意いたしました。

今後の ionair 製品の販売は弊社保有在庫分を持ちまして、販売終了となります。また、納入後の対応・アフターサービスなどにつきましては弊社で従来どおり行って参ります。詳しくは下記をご覧ください。

今後の新規お取引につきましては、カルモアブランドの酸素クラスター除菌脱臭装置、【Levion】へのお切り替えをお願いします。Levion は弊社が開発した国産の酸素クラスター除菌脱臭装置です。安心と信頼の技術、万全のアフターサービスで今後もお客様のお役に立って参りますので、変わらぬお引き立てを賜ります様よろしく願いいたします。

#### 【今後の ionair についての対応】

サービス内容	今後の対応
新規ご検討のお客様	ionair は在庫限りの販売となります。 引き続き、酸素クラスター除菌脱臭装置 Levion のご案内をしております。 お問い合わせ先: <b>株式会社カルモア 建築設備チーム</b> <b>TEL:03-5540-5855</b>
故障・修理・メンテナンスのご依頼 及び定期メンテナンス 契約を締結中のお客様	今後も弊社サービスセンターにて対応いたします。(2024年まで対応) お問い合わせ先: <b>株式会社カルモア サービスセンター</b> <b>TEL:03-5540-5853</b>
今後の ionair についてのお問い合わせ	イオネアジャパン株式会社 西當 様 Tel:03-3503-6450